

KOSMO Web 初回ログインマニュアル



0 初回ログインのながれ

【1】 ユーザID・パスワードを確認してください

【2】 KOSMO Webへログインしてください

P2~3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、引続き認証方法の設定をお願いします。
※続けて設定を行う必要があります。

【3】 KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4~13

a. ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

b. ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【4】 設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

1 KOSMO Webへのログイン

[1] KOSMO Webへアクセスします

<https://aishinkin.portal.kosmo-web.jp/>



[2] ユーザIDとパスワードを入力しログインします

令和8年3月以降に入社された方：「資格情報のお知らせ」に記載のユーザID・パスワード通知をご参照ください。
上記以外の方：ユーザIDに変更はございませんが、パスワードが「記号+番号+生年月日」にリセットされています。

例：記号 (123) + 番号 (4567) + 生年月日 (19841007) → 123456719841007

[3] ご自身の生年月日を入力します

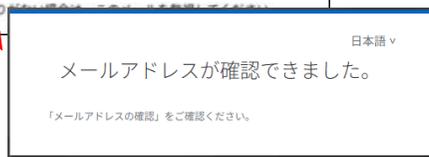
[4] 利用規約に「同意する」を押します

[5] メールアドレスを設定します

※こちらの画面に遷移しない場合は、すでに認証方法を選択済みです。

【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

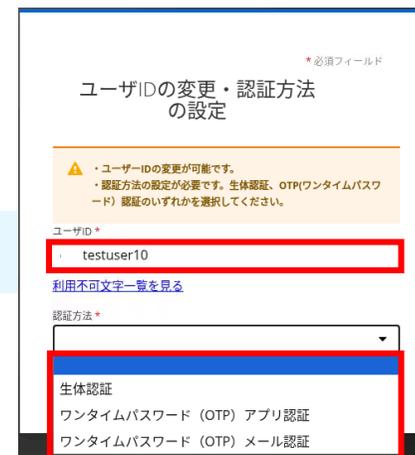
【メールの画面】



【7】元の画面に戻り更新します

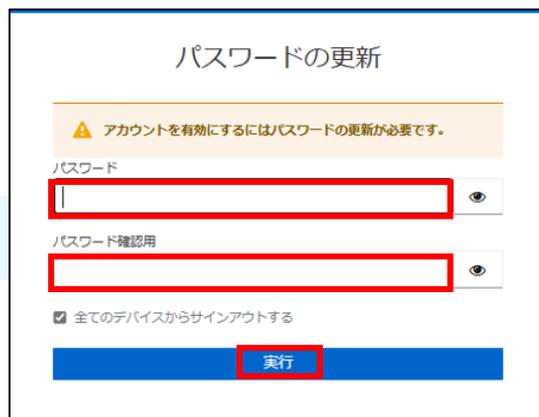


【8】認証方法を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略です。

【9】新たなパスワードを設定します



※英数から最低1文字以上使用し、8文字以上で設定してください。

【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うためログアウトします



初回ログイン設定は続きます

※続けて設定を行う必要があります

2 認証方法の設定

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

<パソコン・スマートフォン共通>

P5 【2-1】 へ

【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】

<KOSMO Webのご利用環境>

スマートフォンのみ



P6~7 【2-2】 へ

パソコン、スマートフォンの両方



P8~9 【2-3】 へ

パソコンのみ※



P10~13 【2-4】 へ

※ ブラウザの拡張機能
インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。
セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

【2-1 メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

<https://aishinkin.portal.kosmo-web.jp/>



【2】 ログインします

【3】 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力してメール認証を完了します

【KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ

宛先 健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>

この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外のユーザーです。

画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

KOSMO Communication Webにログインするためのワンタイムパスワードをお知らせします。

995867

もしKOSMO Communication Webにお知らせが届かない場合は、恐れ入りますが

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

受信したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

実行 **再送信**

※メールが届かない場合は再送信を選択してください

【4】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

【2-2 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

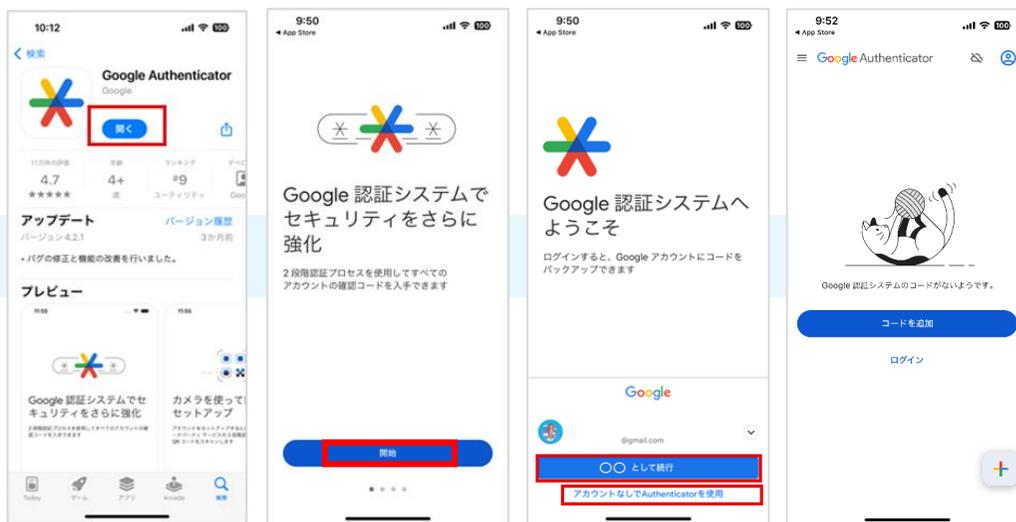
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊利用者向けマニュアルの「Microsoft Authenticator の設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

■ Google Authenticatorをご利用の方

【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



【3】 スマートフォンにて再度ログインします

<https://aishinkin.portal.kosmo-web.jp/>



[4] ワンタイムパスワード認証の設定を行います



[5] 「スキャンできませんか?」をクリックして、キーをコピーします



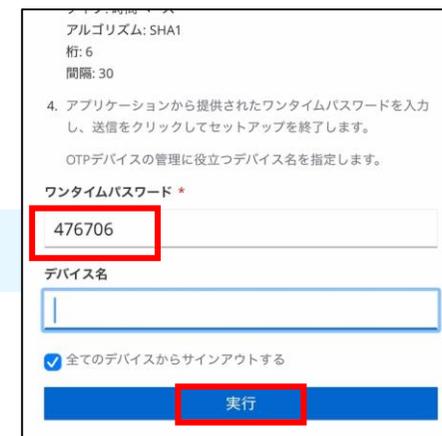
[6] Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します



[7] Google Authenticator にてワンタイムパスワードを表示します



[8] 表示されたワンタイムパスワードでログインします



※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【以上で設定が完了しました】

【2-3 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

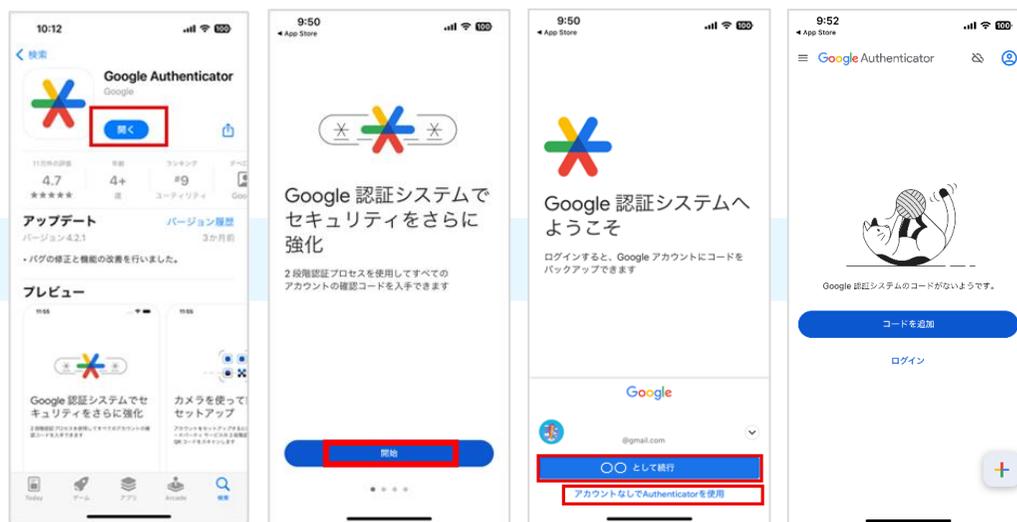
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

■ Google Authenticatorをご利用の方

【2】 Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします

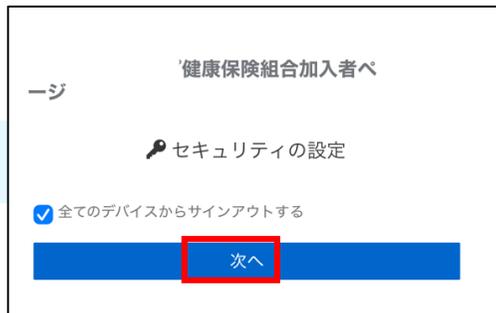


【3】 パソコンにて再度ログインします

[https:// aishinkin.portal.kosmo-web.jp/](https://aishinkin.portal.kosmo-web.jp/)



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



【5】スマートフォンのGoogle Authenticatorで「QRコードをスキャン」をクリックします

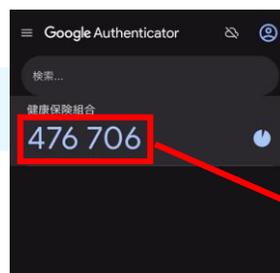


【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

【スマートフォンの画面】



【パソコンの画面】



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

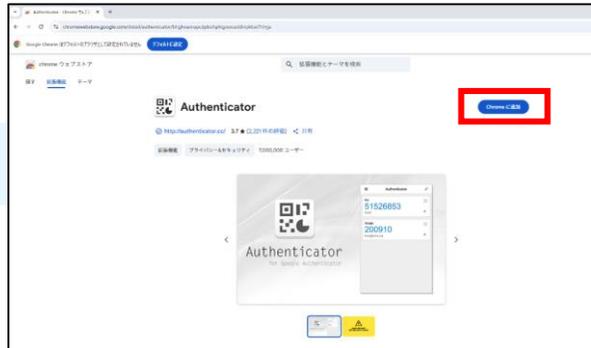
【以上で設定が完了しました】

【2-4 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

① Chromeをご利用の方

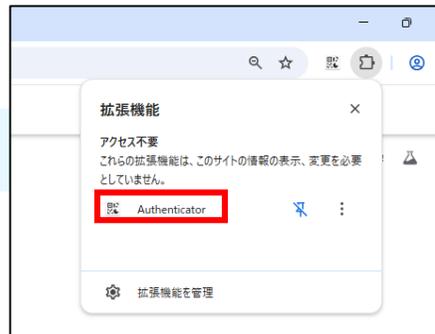
【1】 Authenticator(Chromeプラグイン)をインストールします

Chrome web storeより「Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください



【2】 拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://aishinkin.portal.kosmo-web.jp/>



【4】 ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



二次元コードを範囲選択します



「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です



【5】ワンタイムパスワードでログインします



【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

【2-4 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

② Edgeをご利用の方

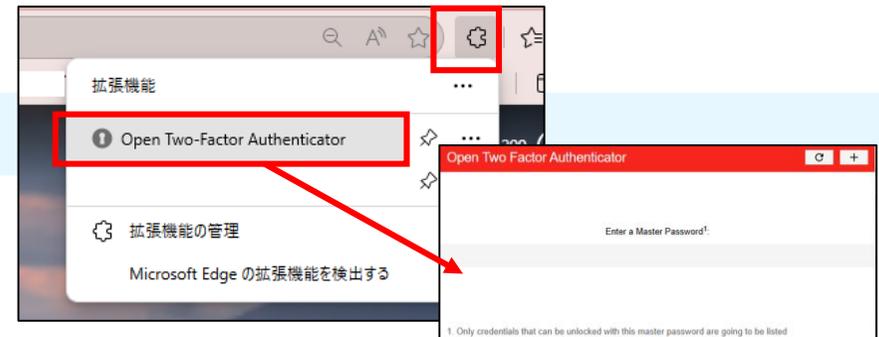
【1】 Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「[Open Two-Factor Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください



【2】 拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、Open Two-Factor Authenticatorを選択してください



【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://aishinkin.portal.kosmo-web.jp/>



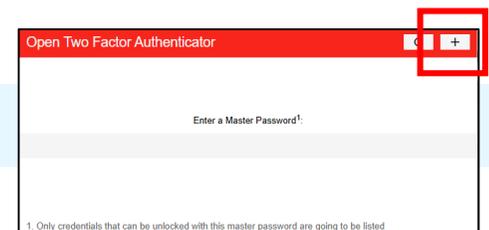
【4】 二次元コードを保存します

表示されている二次元コードをpng形式で保存します



【5】 Open Two-Factor Authenticatorを開きます

「+」をクリックしてください



【6】 QRコードをスキャンするをクリックし、保存したQRコードの画像を選択します

新しいエントリを追加する

秘密: Actual シークレット (暗号化されます)

暗号化されたシークレット: 古いバージョンのデータがある場合は、代わりにこのボックスを使用してください

マスターパスワード: このパスワードは、シークレットの暗号化に使用されます(4文字以上)

0.1xバージョンから移行する場合は、テキスト エディターで暗号化された資格情報 (.bin) を開き、暗号化されたシークレット ボックスにコンテンツを貼り付けます。シークレットはすでに暗号化されているため、シークレットを入力する必要はありません。新しい資格情報を追加する場合は、オプションで拡張機能の「QRコードをスキャン」 ボタンを使用してすべての必須フィールドに入力するか、シークレットとパスワードを手動で入力できます。パスワードは、シークレットの暗号化と復号化に必要であることに注意してください。

名前: 表示名

桁: 出力桁数(6または8)、デフォルトは 6 です

時代: 検証期間 (デフォルトは 30 秒)

アイコン: 全般

QRコードをスキャンする 送信

【7】 マスターパスワードを入力し送信をクリックします

新しいエントリを追加する

秘密: [Redacted]

暗号化されたシークレット: 古いバージョンのデータがある場合は、代わりにこのボックスを使用してください

マスターパスワード: [Redacted]

0.1xバージョンから移行する場合は、テキスト エディターで暗号化された資格情報 (.bin) を開き、暗号化されたシークレット ボックスにコンテンツを貼り付けます。シークレットはすでに暗号化されているため、シークレットを入力する必要はありません。新しい資格情報を追加する場合は、オプションで拡張機能の「QRコードをスキャン」 ボタンを使用してすべての必須フィールドに入力するか、シークレットとパスワードを手動で入力できます。パスワードは、シークレットの暗号化と復号化に必要であることに注意してください。

名前: 健康保険組合加入者ページ

桁: 6

時代: 30

アイコン: 全般

QRコードをスキャンする 送信

【8】 マスターパスワードを入力します

Open Two Factor Authenticator

Enter a Master Password¹:

[Redacted]

1. Only credentials that can be unlocked with this master password are going to be listed

【9】 キーをクリックするとワンタイムパスワードが表示されます

Open Two Factor Authenticator

Enter a Master Password¹:

[Redacted]

Open Two Factor Authenticator

066 474

【10】 表示されるワンタイムパスワードでログインします

3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード *

066474

デバイス名

任意のデバイス名

全てのデバイスからサインアウトする

実行 戻る

【11】 KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します

KOSMO Web

健康保険組合

サービス

医療費情報 人間ドック等予約 電子申請 証明書発行申請 健康診断予約

Travel Service 資格情報の取得

お知らせはありません。

※ワンタイムパスワードの間にあるスペースは削除して入力してください

【以上で設定が完了しました】